

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898

1020001-S-2025-037371

Bogotá, 06 de febrero de 2025

Doctor  
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILLA  
Subsecretario  
Comisión Primera del Plan de Desarrollo  
CONCEJO DE BOGOTÁ  
Calle 36 No. 28 A - 41  
[comisiondelplan@concejobogota.gov.co](mailto:comisiondelplan@concejobogota.gov.co)  
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 06-02-2025 03:00:19  
2025ER2900 O 1 Fol:1 Anex:0  
ORIGEN: ACUEDUCTO/NATASHA AVENDAÑO GARCIA  
DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT  
ASUNTO: PROPOSICIÓN NO. 145 DE 2025 "SE VIENEN MEDIDAS MÁS  
OBS: RADICADO E-2025-009898

Asunto: Respuesta Oficio 2025EE1393 con radicado  
EAAB-ESP No. E-2025-009898, sobre Proposición  
No. 145 de 2025 "Se vienen medidas más drásticas  
de racionamiento de agua en Bogotá"

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual se nos remite el cuestionario de la Proposición No. 145 aprobada en Sesión de la Comisión Primera del Plan de Desarrollo el 27 de enero de 2025, cuyo tema es: "*SE VIENEN MEDIDAS MÁS DRÁSTICAS DE RACIONAMIENTO DE AGUA EN BOGOTÁ*", presentada por el honorable concejal Óscar Fernando Bastidas Jacanamijoy, de la Bancada Partido Político Mais, por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP), se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

**Pregunta:**

1. **"Mencione, ¿Qué estrategias específicas está implementando el Distrito para garantizar el uso sostenible del agua en la ciudad, dados los bajos niveles de los embalses y el cambio climático?"**

**Respuesta:**

Una vez analizada y validada la información técnica y operativa que confirma las bajas precipitaciones y afluencias, así como el comportamiento de los embalses y su proyección a 2025 y 2026, se definió un esquema que permitiera atender el comportamiento deficitario. Desde el mes



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



de abril de 2024, la EAAB-ESP definió el plan de acción para atender el evento no deseado asociado a las bajas precipitaciones en el Sistema Chingaza-Wiesner. De esta manera, de acuerdo con el Plan Institucional de respuesta a emergencias – PIRE EAAB - Estrategia Institucional de Respuesta - EIR-EAAB se confirmó la necesidad de adelantar un programa de restricción programada del servicio con el fin de recuperar el volumen de los Embalses Chuza y San Rafael.

Declarada la situación, la EAAB-ESP diseñó un esquema de restricción programada del servicio de acueducto, el cual, inicialmente y a la fecha, suspende el servicio por 24 horas por sector cada nueve días, lo que llevó a dividir la ciudad en nueve sectores.

Ahora bien, para hacer frente a la temporada de verano, la EAAB – ESP considera pertinente seguir adoptando todas las medidas que se vienen desarrollando con el fin de avanzar hacia la recuperación del Sistema Chingaza, conforme con lo anunciado por la Empresa y la Alcaldía Mayor de Bogotá, donde indiscutiblemente de generarse un mayor volumen de afluentes a los promedios, redundará en un beneficio para la recuperación de los Embalses de Chuza y San Rafael.

A continuación, se describen las medidas y/o estrategias que deberían seguirse implementando:

#### **Medidas a corto plazo:**

- Proyección y pronóstico del comportamiento de embalses, de acuerdo con afluentes históricas promedio para toma de decisiones.
- Restricción del servicio de acueducto, un día, cada nueve días.
- Aplicación de la Resolución EAAB-ESP 305 de 2024 por medio de la cuál aplicamos el desincentivo al consumo excesivo establecido en las Resoluciones de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico - CRA 943 de 2021 y 039 de 202 desde abril de 2024 hasta diciembre de 2024.
- Aumento del caudal tratado por las plantas de tratamiento de Tibitoc y El Dorado.
- Disminución del caudal captado del Sistema Chingaza.
- Disminución del agua de lavado de filtros de la Planta Wiesner.
- Rehabilitación bocatoma San Cristóbal y puesta en marcha de la Planta Vitelma en mayo y junio de 2024.
- Campañas en medios masivos y redes sociales de ahorro y buen uso del agua.
- Agilización de obras de optimización de la Planta Tibitoc.
- Adicionalmente, se vienen adelantando mesas de trabajo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.
- Mediante el auto DRSC No. 09246002915 del 5 de diciembre de 2024 la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) dispone el inicio del trámite administrativo ambiental para la modificación de la concesión de aguas superficiales otorgadas a la EAAB-ESP mediante la Resolución No. 760 de 2011. Dicho trámite se adelanta como respuesta a la solicitud con número de radicado 2531001- S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024.

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898**

- Mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las Quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y está a su vez modificada por la Resolución No. 0467 de 25 de mayo de 2021.
- Mediante radicado 2531001-S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 dirigido a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, se solicitó la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal.
- Evaluación permanente de los caudales del Río San Cristóbal en la temporada de lluvias, con el fin de evaluar la pertinencia de entrada en operación de la Planta de Vitelma.
- La participación en el Comité Hidrológico del Río Bogotá.

**Medidas A mediano plazo:**

- Terminar las obras de optimización de la Planta Tibitoc en el primer trimestre de 2025, con lo cual se espera aumentar la capacidad de tratamiento.
- Terminar las obras de renovación de bocatomas de quebradas del sistema Río Blanco, a mediados de 2025.
- Terminar las obras de ampliación de la Planta Wiesner en 2026.
- Transferencia de dominio del Embalse de Tominé al Acueducto de Bogotá, para lo cual, en diciembre del año 2023, la Empresa firmó un memorando de entendimiento con el Grupo de Energía de Bogotá (GEB), con el fin de analizar la pertinencia de la transferencia de dominio del Embalse de Tominé a la EAAB-ESP.

De manera alterna a las medidas específicas implementadas para hacer frente al racionamiento de agua en Bogotá, la EAAB-ESP implementa el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua 2022 - 2026, mediante el cual se ejecutan diversos proyectos y actividades orientadas a promover el uso eficiente del recurso en el marco de la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado. Estas actividades se ejecutan en los siguientes proyectos o líneas de acción, que estructuran el Programa, para cada uno de los cuales se describen sus correspondientes objetivos específicos que están orientados al uso sostenible del recurso hídrico:

PROYECTO PUEAA	OBJETIVO
Control de pérdidas	Realizar la gestión de pérdidas de agua en el sistema de acueducto implementando diversas herramientas y actividades contempladas por la Empresa para el control de pérdidas técnicas y comerciales.
Uso de aguas superficiales, lluvias, subterráneas y reúso del agua	Promover la realización de estudios o actividades orientadas al control, seguimiento e investigación para la protección y uso eficiente del recurso hídrico, mediante el monitoreo a la calidad del agua y la identificación y evaluación técnica y económica de proyectos dirigidos al reúso, optimización de procesos y aprovechamiento de las aguas lluvias.
Medición	Garantizar que la infraestructura de abastecimiento, red matriz y red local de acueducto de la EAAB–ESP; así como sus sedes, cuenten con los equipos de macro medición y micro medición necesarios para el óptimo registro de los consumos de agua.



SC701-1

 Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



PROYECTO PUEAA	OBJETIVO
Gestión socio ambiental y cultura del agua	Promover cambios de actitud y comportamientos de corresponsabilidad en diversos grupos de interés de la EAAB-ESP que, contribuyan al manejo sostenible del agua, sus ecosistemas asociados y la infraestructura de los sistemas de acueducto y alcantarillado.
Tecnologías de bajo consumo	Implementar tecnologías de bajo consumo de agua en las sedes de la Empresa.
Protección de áreas de manejo especial	Fortalecer la gestión ambiental y la administración técnica de los predios conexos a los sistemas de abastecimiento de agua de la ciudad de Bogotá, D.C. y municipios vecinos, mediante la implementación de los instrumentos de regulación ambiental y de los planes de manejo ambiental, para contribuir con el cuidado y protección de las cuencas abastecedoras en los Sistemas de Abastecimiento de la EAAB-ESP.
Gestión del riesgo del recurso hídrico	Promover la identificación y ejecución de acciones orientadas a mitigar la vulnerabilidad de la Empresa frente a los riesgos que afecten la disponibilidad del recurso hídrico y la conservación de sus ecosistemas asociados, así como el funcionamiento de la infraestructura para la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado, a través de la prevención, preparación, detección, resistencia, respuesta y recuperación frente a eventos no deseados.
Incentivos tarifarios y tributarios	Promover el cumplimiento de los elementos normativos que se deben tener en cuenta para la definición de las tarifas de los servicios que conllevan incentivos al uso racional del agua y la gestión de la demanda; así como la gestión para la obtención de los beneficios tributarios aplicables en el marco de la implementación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua de la Empresa.

El PUEAA 2022-2026, que es objeto de seguimiento por parte de las autoridades ambientales, cuenta con un avance a 31 de diciembre de 2024 del 71%.

**Pregunta:**

**2. “¿Cuáles son las metas a corto, mediano y largo plazo para reducir el consumo de agua en Bogotá?”**

**Respuesta:**

Las principales metas a corto y mediano plazo, consisten en continuar registrando resultados de ahorro, como se ha venido obteniendo desde la implementación de cada uno de los esquemas de racionamiento, donde se han cumplido las metas de ahorro de manera significativa, especialmente durante la última semana de la vigencia del año 2024, momento en el que se registró un ahorro natural en el consumo de agua, debido principalmente al desplazamiento de los habitantes de la ciudad a otras áreas del país, lo mismo que durante la primera semana del año 2025.

Para el caso específico de la medida de restricción del servicio de acueducto se planteó una meta de reducción de la demanda total de agua de aproximadamente el 10,63%, bajo el supuesto que la demanda de agua del año 2024, sin racionamiento, se estimaba en 17,64 m<sup>3</sup>/s.

En cuanto a la Planta Francisco Wiesner, dicha meta representa aproximadamente una reducción del 19,21%, frente a la base de que en condiciones normales se estuviese suministrando por dicha planta 9,47 m<sup>3</sup>/s.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Con la medida de restricción, el volumen total de agua que se ha ahorrado a la fecha es equivalente a 39.017.637 m<sup>3</sup> con lo que se podría abastecer totalmente la ciudad durante más de 23 días. La Empresa continúa buscando alternativas para lograr disminuir el caudal que aporta la PTAP Wiesner, por lo que en los siguientes ciclos se intensificarán los operativos que buscan probar la eficiencia de las diferentes posibilidades de suministro frente a la capacidad operativa tanto de las redes como del personal de terreno.

En cifras netas, ello ha permitido que para el 31 de enero de la presente vigencia el volumen del Sistema Chingaza sea de 124.740.000 m<sup>3</sup>, que representa 31.430.000 m<sup>3</sup> más que el volumen registrado para el mismo día del año 2024.

Por último, todas las acciones emprendidas por la EAAB-ESP están encaminadas a contar para finales del mes de abril de 2025 con un volumen del Embalse de Chuza por encima del valor de la curva guía del embalse, es decir que se logre estar por encima de los 40 Mm<sup>3</sup>, y así garantizar el volumen acorde para normalizar el suministro de agua potable.

**Pregunta:**

3. ***“¿Qué nuevas regulaciones o políticas se están considerando para limitar el uso excesivo del agua por parte de sectores industriales o comerciales?”***

**Respuesta:**

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP no tiene competencia para establecer regulaciones o políticas relacionadas con la limitación del uso del agua en sectores industriales o comerciales. Esta función corresponde a la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), entidad encargada de regular los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en Colombia, acorde con lo establecido en la Ley 142 de 1994.

**Pregunta:**

4. ***“¿Qué medidas de control se están aplicando para prevenir la contaminación de los cuerpos de agua en la ciudad?”***

**Respuesta:**

Es importante precisar que el control ambiental sobre el recurso hídrico es competencia de las autoridades ambientales. En el caso de Bogotá, esta función recae en la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 65 de la Ley 99 de 1993, el cual establece que corresponde a los municipios y distritos:

***"Coordinar y dirigir, con la asesoría de las Corporaciones Autónomas Regionales, las actividades de control y vigilancia ambientales que se realicen en el territorio del municipio o distrito con el apoyo de la fuerza pública, en relación con la movilización, procesamiento, uso, aprovechamiento***

*y comercialización de los recursos naturales renovables o con actividades contaminantes y degradantes de las aguas, el aire o el suelo."*

En este contexto, la EAAB - ESP, informa a la autoridad ambiental cuando detecta vertimientos que puedan generar contaminación en los cuerpos de agua de la ciudad. Esto permite que la SDA adopte las medidas correctivas necesarias y, de ser el caso, inicie los procedimientos sancionatorios correspondientes conforme a la normativa ambiental vigente.

En el ámbito de sus competencias, la EAAB – ESP cumple con la normatividad ambiental en lo relacionado con la solicitud de permisos ante la autoridad ambiental, incluyendo permisos de captación, vertimientos y aprovechamiento forestal, entre otros. Asimismo, atiende los requerimientos orientados a la preservación del recurso hídrico y realiza el pago de las tasas por uso del agua, cuyos recursos deben ser destinados por las autoridades ambientales a la protección, compensación y conservación de las cuencas abastecedoras.

Adicionalmente, de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial, la EAAB - ESP realiza los mantenimientos periódicos de los Humedales de la ciudad y de los cuerpos de agua, lo cual se ejecuta a través de dos contratos interadministrativos con Aguas de Bogotá.

En el caso de las Reservas Distritales de Humedal, se lleva a cabo mediante el Contrato de Mantenimiento Integral No. 9-99-24300-1117-2024 suscrito entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP y Aguas de Bogotá S.A. E.S.P, cuyo objeto es: *"Realizar el mantenimiento integral de las Reservas Distritales de Humedal de Bogotá D.C., que permita la protección, recuperación, conservación de sus condiciones ecosistémicas, el control de los impactos ambientales y la mitigación de los riesgos de inundación como medidas de prevención dentro del sistema hídrico del Distrito Capital 2024."* A través de este contrato, se efectúa el manejo y control de coberturas vegetales en la franja terrestre y acuática en áreas priorizadas, conforme a las metas establecidas por la EAAB - ESP, la zonificación de los planes de manejo y las determinantes ambientales. Estas actividades de mantenimiento integral se han realizado de acuerdo con las necesidades propias de cada ecosistema y al plan de trabajo establecido para el contrato, de tal forma que aporte a la conservación y recuperación de este, lo cual en efecto es fundamental para el control de las crecientes en época de lluvia.

De igual manera, a través del Contrato Interadministrativo No. 9-99-30500-1471-2024, el cual inició el 10 de septiembre de 2024, cuyo objeto es *"Desarrollar la limpieza de canales, quebradas, ríos, estructuras y sumideros de la ciudad de Bogotá, a través de actividades de retiro de residuos sólidos y su transporte a disposición final, contribuyendo así a la optimización de la capacidad hidráulica de los cuerpos de agua de la ciudad y reduciendo el riesgo de inundaciones"*, se realiza el mantenimiento de la infraestructura vital para garantizar el flujo de las aguas a lo largo de la ciudad.



**Pregunta:**

**5. “¿Qué avances se están realizando en la modernización de la infraestructura de acueducto y alcantarillado para evitar pérdidas de agua?”.**

**Respuesta:**

Para responder esta inquietud consideramos importante aclarar que sólo se relacionan las inversiones en infraestructura de acueducto, teniendo en cuenta que están directamente relacionadas con la gestión de pérdidas de agua porque inciden directamente en la reducción de fugas y en la eficiencia de la distribución del agua potable. En cambio, las inversiones en alcantarillado se enfocan en el manejo de aguas residuales y pluviales, sin incidir en la reducción de pérdidas del sistema de acueducto. Algunas de las acciones más relevantes realizadas por la Empresa incluyen:

- Reducción de fugas causadas por tuberías obsoletas, fisuradas o con conexiones defectuosas, gracias a la renovación y modernización de redes de distribución.
- Sectorización hidráulica y detección de fugas, que permite controlar presiones y ubicar puntos críticos con pérdidas significativas.
- Optimización de control sobre el volumen de agua producida y distribuida, gracias a la mejora de equipo de macromedición y micromedición, que permiten reducir pérdidas comerciales.
- Control de presiones para disminuir el desgaste prematuro de tuberías y accesorios, reduciendo fugas por sobrepresión.

Durante la vigencia 2024, la Empresa comprometió recursos de inversión directa por \$290.038 millones de pesos en la construcción y renovación de infraestructura asociada a acueducto, así:

Cadena de valor acueducto	Compromisos
Abastecimiento	14.650.215.462
Almacenamiento	25.817.007.564
Distribución Matriz	65.392.519.638
Distribución Secundaria	150.858.442
Red local de Acueducto	88.248.020.804
Tratamiento	95.779.719.473
<b>Total</b>	<b>290.038.341.383</b>

En el anexo 1. se relacionan las principales obras de acueducto ejecutadas por la EAAB - ESP, que estuvieron en desarrollo durante la vigencia 2024.

**Pregunta:**

6. ***“¿Se están utilizando tecnologías avanzadas (como sensores inteligentes o sistemas de monitoreo) para detectar fugas y optimizar la distribución del agua? Especifique, cuáles y las características de estas tecnologías”.***

**Respuesta:**

A través del control activo de pérdidas para la localización y detección de fugas visibles y no visibles, la EAAB-ESP realiza inspecciones periódicas o búsqueda sistemática de fugas mediante geofonía (geófonos electrónicos que amplifican la señal del ruido y filtran los ruidos externos), como también a través de correladores (dispositivo para encontrar la ubicación exacta de las fugas en redes de distribución de agua potable mediante sensores intrusivos de ruido) y localizar las roturas en tuberías de difícil acceso.

Así mismo, la Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas de la Empresa, está empleando tecnologías de cámaras endoscópicas para redes presurizadas y no presurizadas y georadares (instrumentos que generan imágenes del subsuelo a partir de la transmisión de pulsos electromagnéticos) para la detección del fraude en acometidas de acueducto.

**Pregunta:**

7. ***“¿Qué campañas educativas se están llevando a cabo para concientizar a los ciudadanos sobre la importancia del ahorro de agua? ¿Qué resultados se han obtenido? ¿Cómo se mide la efectividad o impacto de las campañas? ¿A raíz de los bajos niveles de los embalses se han planteado campañas diferentes?, adjunte un informe detallado”.***

**Respuesta:**

Con el fin de suministrar la información requerida, es importante mencionar que la EAAB-ESP en el marco de su misionalidad realiza de manera permanente campañas informativas y pedagógicas para concientizar y sensibilizar a los ciudadanos sobre la importancia del ahorro de agua. Es así como, a nivel de comunicaciones, desde el mes de enero del 2024 al 27 de enero del 2025, se han realizado 53 campañas de comunicación y pedagogía, las cuales se encuentran dirigidas al cuidado de las fuentes hídricas, modificación de hábitos de consumo, buen manejo de las redes de alcantarillado, uso eficiente de los recursos naturales, y demás proyectos que desarrolla la Empresa. En general, se han implementado diversas estrategias que incluyen boletines y ruedas de prensa, cuñas radiales, contenido publicitario en redes sociales, videos testimoniales y sinergias con entidades del Distrito. Así mismo, desde el 9 de enero de 2024 con el anuncio de la llegada del Fenómeno del Niño, y a partir del 8 de abril del mismo año por razón de las medidas de racionamiento, se han desarrollado materiales informativos y pedagógicos dirigidos a las veinte Localidades de Bogotá, entre ellas Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe



Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Suba, Sumapaz, Teusaquillo, Tunjuelito y Usaquén, así como Usme, aunque esta última no se encuentra dentro de las zonas con restricción del servicio de agua. Adicionalmente, la campaña ha abarcado municipios aledaños como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid y Cota, fortaleciendo el mensaje de uso responsable del recurso hídrico en toda la región. Para claridad con la ciudadanía, y con el propósito de responder de fondo su petición, se relacionan las campañas diseñadas a lo largo del año por parte de la EAAB-ESP, así:

1. Calendario de los nueve turnos de racionamiento semanales correspondiente a cada uno de los veintiséis ciclos de racionamiento desde el 11 de abril a la fecha.
2. Recomendaciones del cuidado del agua en época de racionamiento y para evitar el sobreabastecimiento.
3. Infografías de tiempo en la “Ducha Vs. Litros” de agua desperdiciados.
4. Playlist para bañarse en tres minutos.
5. Recomendaciones técnicas para industria, comercio y empresas.
6. Desincentivo para el exceso de consumo.
7. Videos vox-pop de la ciudadanía y de pedagogía.
8. Activaciones sociales en la Feria del Libro.
9. Fotogalería “Antes y Después” de los estados de los embalses.
10. Campaña de contenidos promoviendo el desincentivo del consumo de agua.
11. Contenidos y videos explicativos sobre los daños imprevistos; sobre cómo se hacen los arreglos de tuberías; y recomendaciones para evitar daños en las tuberías internas – administradores del sistema de bombeo
12. Videos explicativos sobre: cazador de mitos para que la ciudadanía aclarara sus dudas sobre el racionamiento de Bogotá; el nuevo esquema de racionamiento día de por medio; los métodos de ahorro por parte de la ciudadanía; y sobre la importancia de no usar los tanques de reserva durante los días de racionamiento.
13. En el marco de los 136 años del Acueducto de Bogotá, se realizaron campañas con los principales logros durante los dos meses de campaña y recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua; y otras enfocadas al cambio de hábitos de consumo de agua y las principales recomendaciones en el marco de Juntos por el Agua.
14. Estrategia de contenidos digitales denominada “#PilasConElNiño, con el agua no se juega” con los consejos y recomendaciones de ahorro de agua para los hogares, industria, comercio y empresas ante la crisis hídrica en Bogotá.
15. Parrilla de contenidos con: recomendaciones diarias de ahorro para las familias y recomendaciones de ahorro para las empresas.
16. Se realizó la campaña pedagógica luego del lanzamiento del nuevo diseño de la Factura del Acueducto denominada “#SimplificamosTuFactura, por un consumo responsable de agua”.
17. Se realizó un balance de los primeros 15 días de racionamiento y se informó la continuación de este sin ninguna variación.
18. Se realizó una campaña en redes sociales tras más de seis meses del racionamiento, a través de la cual la EAAB-ESP presentó el balance de las localidades, tipo de usuarios y áreas de prestación de servicio que más están ahorrando y los que no están contribuyendo con la meta establecida por el Distrito.

19. Se diseñó una serie de contenidos con recomendaciones de ahorro del agua para la temporada de vacaciones de fin de año.
20. Se realizó la campaña para redes sociales para la rendición de cuentas 2024, “Cuidamos el agua para cuidar de ti”, con transmisión en directo el viernes 6 de diciembre del 2024, en la que se presentó el balance del racionamiento con relación al estado de los embalses de Bogotá
21. Se realizaron una serie de contenidos para comunicar a la ciudadanía los operativos contra el robo de agua en Bogotá.
22. Se realizó la campaña para redes sociales con motivo del primer año del Gobierno del alcalde mayor de la ciudad Carlos Fernando Galán, destacando los resultados de la estrategia de racionamiento de agua.
23. Como balance de la suspensión del esquema de racionamiento diario en Bogotá, a partir del 23 de diciembre de 2024, la EAAB-ESP diseñó una serie de contenido para que la ciudadanía conociera sobre cómo en Bogotá, se logró un ahorro de más de dos millones cien mil metros cúbicos de agua.
24. Durante la activación del ciclo 26 de racionamiento de agua, se diseñó una campaña de racionamiento con recomendaciones para hogares, empresas, industrias y comercio.
25. Para comunicar la alianza de la Empresa con la Universidad de los Andes, en el desarrollo del plan maestro para la gestión integral de pérdidas de agua que fortalecerá la actual estrategia corporativa de control, se diseñó una campaña para comunicar la estrategia de seguridad hídrica de la ciudad, que mejorará la equidad en el acceso al agua potable y optimizará los procesos para avanzar en la eficiencia empresarial.

## Resultados y criterios para medir el impacto de las campañas de ahorro de agua

En cuanto a los resultados e impacto de las anteriores campañas, es importante mencionar que se ha logrado una amplia acogida por parte de la ciudadanía, alcanzando a millones de personas a través de las diferentes cuentas de redes sociales del Acueducto de Bogotá. Al respecto, de acuerdo con los datos recopilados en plataformas como **Meta Analytics** y **X Analytics**, en el período comprendido entre el 11 de abril de 2024 y el 27 de enero de 2025, se han obtenido los siguientes resultados:

- **En la cuenta en Facebook.com/AcueductoDeBogota.**  
*Fuente: Meta Analytics*
  - **9.500.000 visualizaciones de Facebook** Número de veces que se vio o se mostró el contenido de la EAAB-ESP, incluidos videos, publicaciones, historias y anuncios.



SC701-1

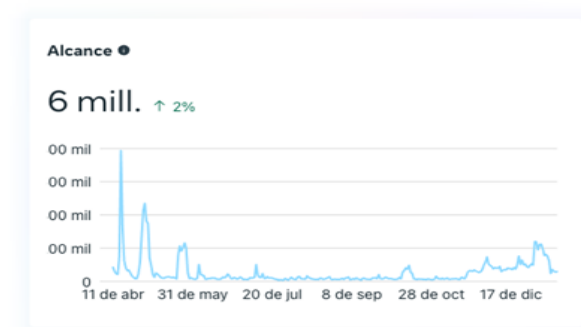
Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05





- **6.000.000 de alcance de Facebook.** Esta métrica calcula el alcance de la distribución orgánica o pagada del contenido de la EAAB-ESP en Facebook, incluidas las publicaciones, historias y anuncios, así como el alcance de otros orígenes, como registros de visitas, etiquetas y visitas a la página o el perfil. Esta cifra también incluye el alcance de las publicaciones e historias que se promocionaron.

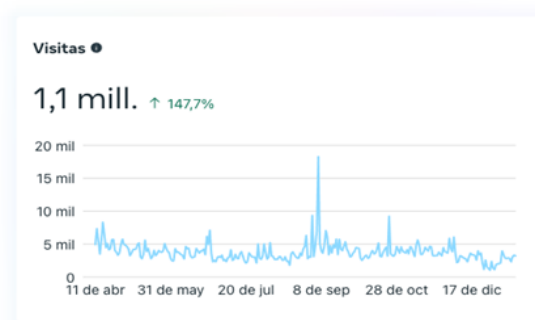


- **168.548 interacciones con el contenido.** Número de “me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.

Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898



- **1.053.857 vistas.** Interacciones con el contenido Número de “Me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



- **11.897 nuevos seguidores de Facebook.** Número de nuevas cuentas que empezaron a seguir a la cuenta de Facebook de la EAAB-ESP del 11 de abril de 2024 al 27 de enero de 2025



**Datos Demográficos**  
**Facebook.com/AcueductoDeBogota**  
*Fuente: Meta Analytics*



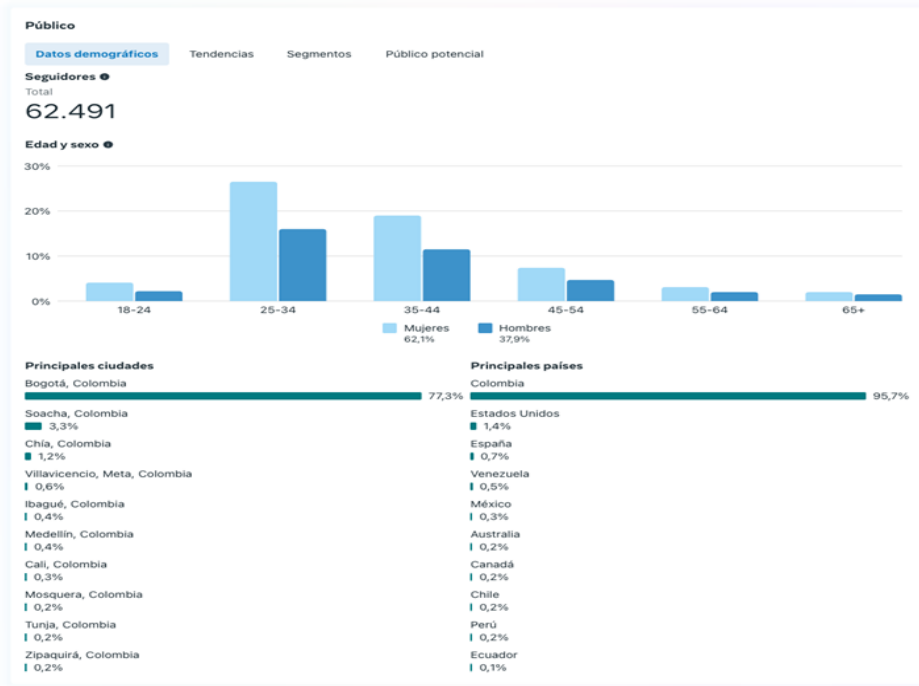
SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



En cuanto a los resultados demográficos que arroja la plataforma de META (11/abril/2024 - 27/enero/2025), la EAAB-ESP cuenta con una comunidad de 62.491 seguidores, de los cuales el 62,1% son mujeres y 37,9% son hombres entre las siguientes edades:



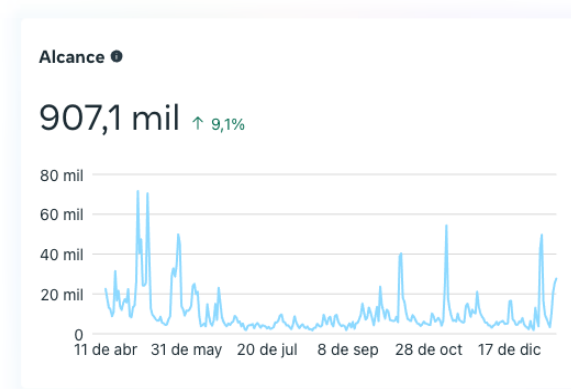
- **En la cuenta en Instagram.com/AcueductoDeBogota**

*Fuente: Meta Analytics*

- **3.200.000 visualizaciones de Instagram.** Número de veces que se vio o se mostró el contenido en la cuenta de Instagram de la EAAB-ESP, incluidos videos, publicaciones, historias y anuncios.



- **907.000 de alcance de Instagram.** Esta métrica calcula el alcance de la distribución orgánica o pagada del contenido de la EAAB-ESP en Instagram, incluidas las publicaciones, historias y anuncios, así como el alcance de otros orígenes, como registros de visitas, etiquetas y visitas a la página o el perfil. Esta cifra también incluye el alcance de las publicaciones e historias que se promocionaron.



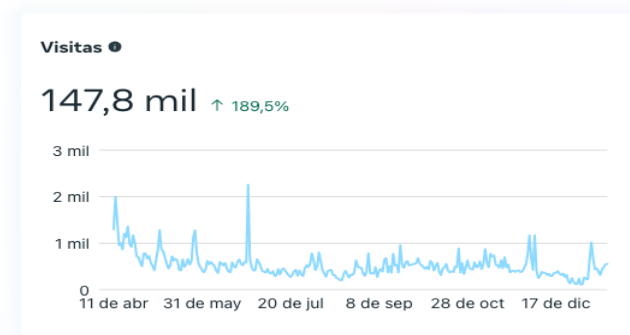
- **66.300 interacciones con el contenido.** Número de “me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP en Instagram, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



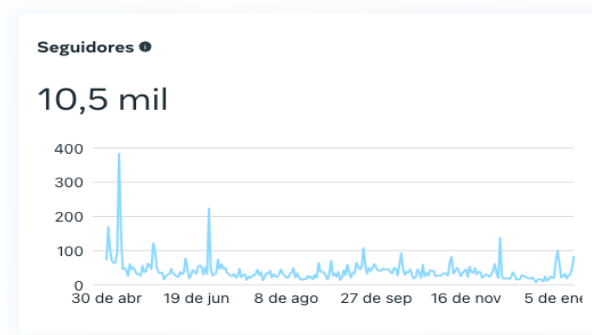
Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898



- **147.800 vistas.** Interacciones con el contenido Número de “Me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



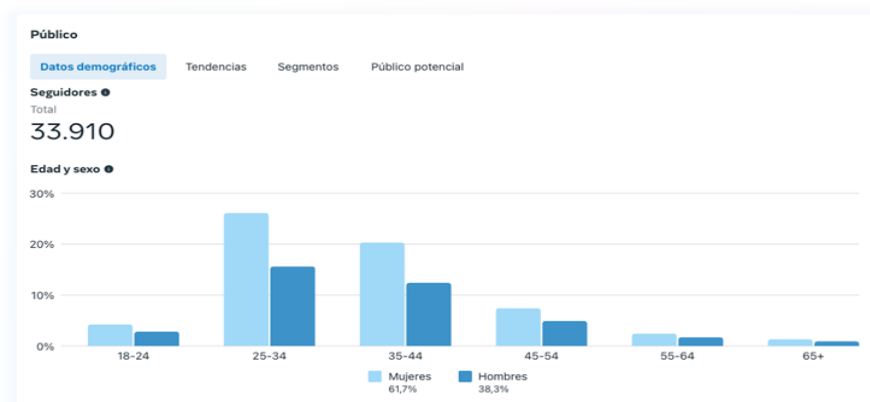
- **10.500 nuevos seguidores de Instagram.** Número de nuevas cuentas que empezaron a seguir a la cuenta de Instagram de la EAAB-ESP en el período seleccionado (11/abril/2024 - 15/enero/2025)



### Datos Demográficos

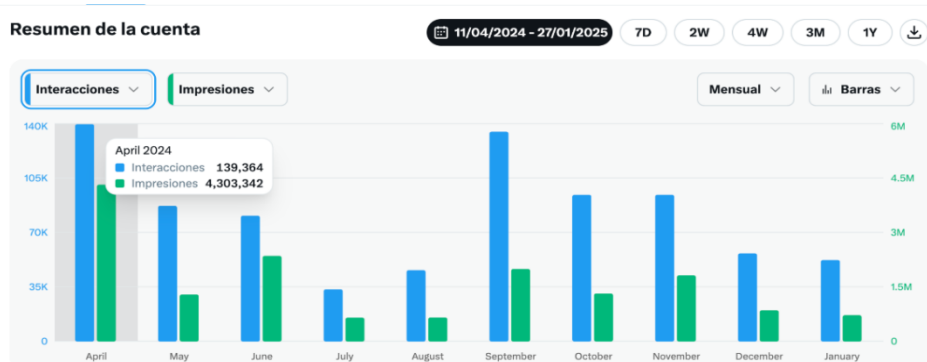
**Instagram.com/AcueductoDeBogota**  
Fuente: Meta Analytics

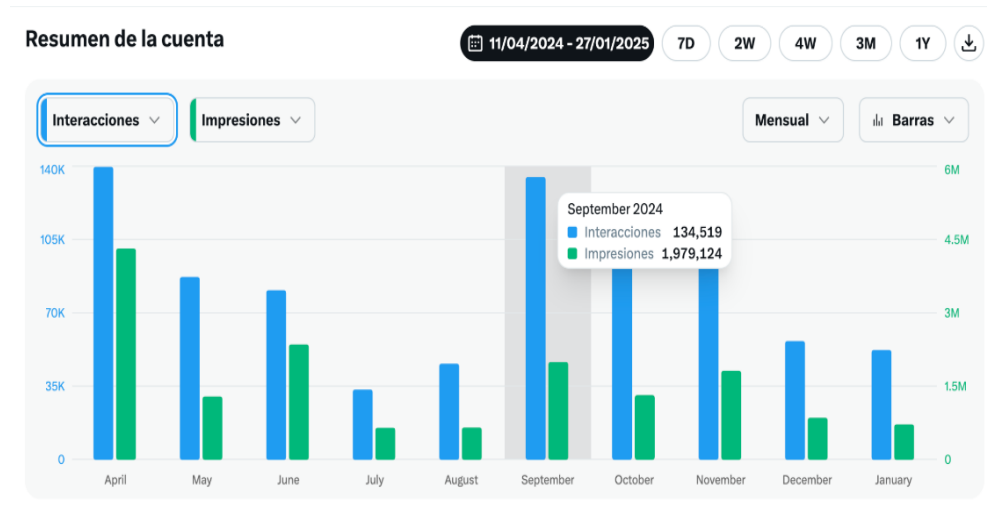
En cuanto a los resultados demográficos que arroja la plataforma de META, en la actualidad, la EAAB-ESP, cuenta con una comunidad de 33.910 seguidores, de los cuales el 61,7% son mujeres y 38,3% son hombres entre las siguientes edades:



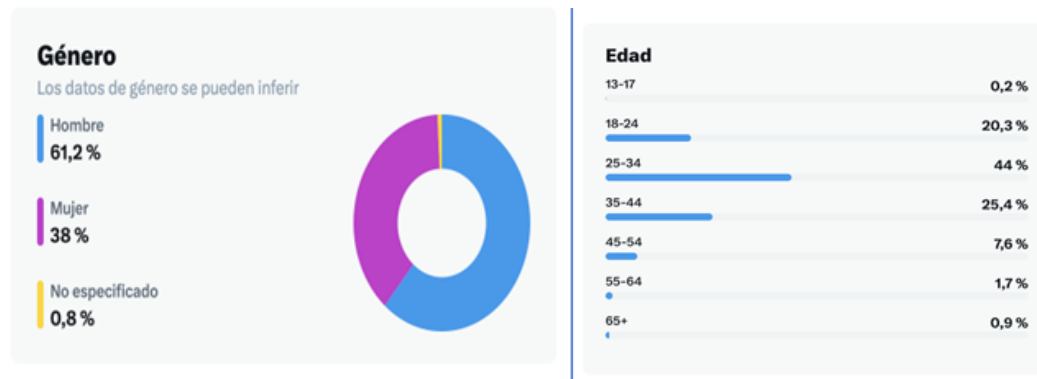
- **En la cuenta en X.com/AcueductoBogota**  
Fuente: Meta Analytics

Dentro del análisis que arrojan las estadísticas en la cuenta de X de la EAAB-ESP, se registraron 15.8 millones de impresiones que generaron 815.500 interacciones. En abril se registraron 4.303.342 de impresiones y en septiembre 1.979.124 impresiones convirtiéndose en los meses con los picos con mayor interacción en la cuenta.





En materia demográfica, la cuenta @AcueductoBogota tiene una comunidad de 65.365 seguidores, de los cuales el 61.2% son hombres y 38% mujeres en una gran proporción entre 25 y 34 años y de 35 a 44 años.



Finalmente es de mencionar, que la nueva campaña en la que viene trabajando la EAAB-ESP está enfocada en el público joven, y para lograr un impacto en este sector de la población, se está trabajando en una canción icónica junto a un video animado en la que “Renacua”, la mascota de la Empresa brinda consejos para el uso racional del agua. También se está trabajando en la campaña “Con el agua no se juega”, que busca que los ciudadanos cuiden el recurso hídrico, aún más en esta temporada seca. Por último, se replanteó la campaña “Que el amor no contamine”, la cual se adaptó con un lenguaje más fresco con el fin de llegar al público estudiantil con el propósito de que pueda ser consciente del cuidado del alcantarillado disponiendo adecuadamente los condones usados en la caneca, nunca en el sanitario.

### Pregunta:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



**8. “Indique, ¿qué medidas se han tomado frente a la crisis de los embalses y los posibles escenarios futuros de desabastecimiento?”**

**Respuesta:**

Respecto a las medidas del corto y mediano plazo, estas fueron descritas en la respuesta al numeral No. 1.

Si bien, no se puede determinar la magnitud y efecto que puede tener cada fenómeno que se presenta en el país, la EAAB-ESP cuenta con la infraestructura adecuada, el personal competente e idóneo y procedimientos efectivos, que han evitado la afectación de la prestación en casi la totalidad del servicio en la ciudad de Bogotá.

Es importante, tener en cuenta que la disponibilidad hídrica no solo se ve afectada por los fenómenos climáticos presentados, sino también las restricciones ambientales y operacionales existentes, como los son los impactos por otros usos de las cuencas abastecedoras.

Por otra parte, y como se mencionó la EAAB-ESP, seguirá implementando las medidas tales como la culminación de los proyectos de optimización y modernización de los sistemas de abastecimiento en especial la optimización de los procesos en las Plantas Wiesner y Tibitoc, obtener las autorizaciones para el aumento de los caudales concesionados y continuar de la mano con las autoridades ambientales competentes y con los actores internacionales como el BM y el BID frente a los proyectos de expansión del sistema que se tienen planteados.

A la fecha, se aclara, que el único embalse que evidencia un volumen y nivel por debajo del promedio histórico esperado es el Embalse Chuza, ya que el Embalse San Rafael, los Embalses del Sistema Sur (Chisacá y La Regadera) y del Agregado Norte (Sisga, Neusa y Tominé) presentan un comportamiento normal.

**Pregunta:**

**9. “¿Qué planes de contingencia se tienen previstos en caso de que la crisis hídrica se agrave?”**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP, con el fin de gestionar de forma oportuna, eficaz, eficientemente y en todas sus etapas, los eventos no deseados que pueden afectar los sistemas y/o servicios de acueducto y alcantarillado a nivel técnico, por operación y/o mantenimiento, cuenta con su Plan Institucional de Respuesta a Emergencias – PIRE EAAB - Estrategia Institucional de Respuesta- EIR EAAB, el cual es un conjunto de documentos controlados y articulados que precisan los criterios, lineamientos, organización, recursos y actividades específicas, de acuerdo con la Normatividad

Legal, las Normas Técnicas, la Estructura Organizacional, el Plan General Estratégico, los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión de la EAAB-ESP y las normas SISTEC.

La gestión integral y específica que realiza cada área de la Empresa con respecto a los eventos no deseados técnicos, por operación y mantenimiento, se documentan en los procedimientos, instructivos y formatos particulares del Sistema Integrado de Gestión y en las normas SISTEC que la EAAB-ESP ha definido para los productos y servicios que adquiere o presta.

Actualmente, los Planes de Emergencia y Contingencias - PEC, definidos por la EAAB-ESP son:

	Gerencia(s) Responsable(s) Principal(es)	Tipo PEC
Escasez de agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
Exceso de agua	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
Calidad del agua inferior al estándar recomendado	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente	Proceso acueducto y alcantarillado
Falla o daño de componente	Gerencia Corporativa Sistema Maestro Gerencia Corporativa Servicio al Cliente Gerencia de Tecnología	Proceso acueducto y alcantarillado
Gestión de residuos	Gerencia Corporativa Ambiental	Corporativo
Sismo	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo
SST	Gerencia Corporativa Gestión Humana	Corporativo

En el caso de agudizarse el escenario de escasez hídrica por variabilidad climática, se tiene previsto la implementación del PEC 2 asociado a insuficiente cantidad de agua, que determinan los criterios y lineamientos de prevención, preparación, detección, resistencia y recuperación frente a eventos no deseados, para el caso que nos ocupa, ocasionada por bajas precipitaciones y afluencias a los Embalses Chuza y San Rafael. Es así, como en caso de que los volúmenes del Sistema Chingaza lleguen a unos volúmenes por debajo de los esperados, de acuerdo con los niveles de alerta establecidos, sería necesario aumentar la restricción del servicio, en cuyo caso se determinará el esquema apropiado de acuerdo con el comportamiento de las afluencias y el consumo, sin embargo, se considera que con las medidas tomadas hay un riesgo bajo de que sea necesario aumentar la restricción teniendo en cuenta los pronósticos actuales de lluvias que ha dado el IDEAM.

### Pregunta:

**10. “¿Cómo se tiene contemplado garantizar el suministro de agua potable en sectores vulnerables en lugares críticos?, en su respuesta amplíe para el barrio la esperanza UPZ 89 localidad de chapinero”.**

### Respuesta:

La EAAB - ESP ha diseñado un esquema de racionamiento consistente con las proyecciones que se tienen de comportamiento de los embalses, de forma que se minimice el consumo y el volumen

almacenado sea suficiente para el periodo de verano. En relación con el soporte de comunidades vulnerables, se han contemplado acciones específicas de apoyo con carrotanques, durante los días de racionamiento y restablecimiento del servicio, para instituciones hospitalarias que lo requieran.

En relación con sectores vulnerables en lugares críticos que menciona la pregunta, se entiende que corresponde a sectores donde las condiciones de recuperación del servicio, durante el restablecimiento, implican mayores tiempos para recuperar presiones normales del servicio. En estos casos, la Empresa realiza las actividades operativas necesarias para garantizar que el tiempo de restablecimiento del servicio sea el menor posible. Sin embargo, se ha comunicado en diferentes escenarios a las comunidades y entidades distritales, sobre la importancia de ahorrar agua, no consumir el agua de los tanques el día de turno de racionamiento y prepararse para una recuperación lenta de la presión de servicio (que puede tardar hasta 12 horas) debido a las condiciones propias del servicio de acueducto.

Finalmente, debemos precisar que el área de prestación de servicio de la Empresa de Acueducto no incluye al Barrio La Esperanza nororiental (Ubicado en la Antigua UPZ 89). Este barrio está dentro del área de prestación de servicio del prestador ACUALCOS y es dicho prestador quien debe implementar las acciones necesarias para garantizar la prestación del servicio.

**Pregunta:**

**11. “¿Se han definido alianzas con otras entidades, como la CARC, para enfrentar una posible escasez? Explique su respuesta indicando la razón por la que no se han hecho y si se han hecho menciones con qué entidades y el alcance”.**

**Respuesta:**

La EAAB-ESP adelanta alianzas estratégicas con las autoridades ambientales, uniendo esfuerzos en torno a temas o problemáticas específicas que requieran el apoyo y concepto de las principales autoridades ambientales como la CAR CUNDINAMARCA, CORPOGUAVIO, CORPORINOQUÍA, CORPOMACARENA, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA.

Es así, como estrategia implementada para garantizar el suministro del sistema, viene buscando el aprovechamiento del subsistema Río Blanco, para lo cual, mediante radicado 2531001-S-2024-232415 se solicitó a la Corporación Autónoma Regional del Guavio – CORPOGUAVIO, la modificación de la Resolución No. 969 de 23/11/2010, mediante la cual la Corporación otorgó concesión de aguas superficiales a la EAAB– ESP, de las Quebradas Cortadera, Palacio-Buitrago, Piedras Gordas y La Horqueta I, modificada mediante la Resolución No. 097 de 1 de marzo de 2011 la cual resuelve un recurso de reposición, y esta a su vez modificada por la Resolución No. 0467 del 25 de mayo de 2021, solicitando un mayor caudal.

Pese a la anterior solicitud, CORPOGUAVIO mediante la Resolución No.1644 del 27 de diciembre de 2024, *por medio de la cual se reglamentan los usos y aprovechamientos de las áreas de drenaje*



de los Ríos Blanco Y Negro en el municipio de Fomeque y Guasca, jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional Del Guavio - CORPOGUAVIO”, actualizó el cuadro de reparto y distribución de caudales contenido en la Resolución No. 345 del 10 de junio de 2011, así como las demás fuentes que hacen parte del Río Blanco, modificando las concesiones y definiendo la asignación total de cada fuente para periodos secos y periodos lluviosos, y otorgando un caudal ponderable de aproximadamente 930 lps para las fuentes citadas en el párrafo anterior.

De igual forma, se hizo solicitud de aumento del caudal concesionado en la fuente Río Bogotá para ello mediante comunicado 2531001-S-2024-337426 del 15 de octubre de 2024, se solicitó a la Corporación Autónoma Regional (CAR) la modificación de la Resolución No. 760 de 2011, mediante la cual se otorga la concesión de aguas superficiales del Río Bogotá para su tratamiento en la Planta de Tibitoc.

Y el aumento de los caudales del Río Tunjuelo, solicitando mediante radicado 2531001-S-2024-335881 del 15 de octubre de 2024 a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca -CAR, la modificación de la Resolución No. 454 de 2012. Concesión de aguas superficiales de los Ríos Chisacá y Curubital, solicitando un mayor caudal para aprovechar en cada una de las fuentes de agua superficial.

Por último, se vienen adelantado alianzas estratégicas no solo con las autoridades ambientales, sino también con actores internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM), con el propósito de realizar todas las evaluaciones y análisis pertinentes para determinar las diferentes alternativas de abastecimiento de corto, mediano y largo plazo.

**Pregunta:**

**12. “¿Qué acciones específicas está tomando el Distrito para mitigar los efectos del cambio climático en la disponibilidad de agua?”**

**Respuesta:**

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP ha implementado diversas acciones para mitigar los efectos del cambio climático en la disponibilidad de agua, entre las cuales se destacan:

- Contrato de Consultoría No 1-02-24300-1353-2021

En el marco del Contrato 1-02-24300-1353-2021, con objeto “*Consultoría para la identificación y diseño de acciones de adaptación al cambio climático basadas en la naturaleza, enfocadas a restaurar y conservar coberturas vegetales que permitan aumentar la resiliencia de los ecosistemas, reducir la vulnerabilidad al cambio climático y aumentar los stocks de carbono (remociones de GEI para mitigación) en áreas priorizadas de interés hídrico de la EAAB - ESP, ubicadas en la estructura ecológica principal del D.C. y las cuencas abastecedoras*”, se desarrollaron los siguientes productos:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



1. Inventario y estado de la información disponible, definición de las metodologías a utilizar en el desarrollo y elaboración de los estudios, análisis y diseños requeridos.
  2. Caracterización fisiográfica, zonificación y estimación de las reservas de carbono forestal de los predios de la EAAB – ESP (GEODATABASE).
  3. Análisis de vulnerabilidad y riesgo de la operación de la EAAB - ESP a la variabilidad y cambio climático. Incluye un Portafolio de soluciones basadas en la naturaleza con acciones de mitigación y estrategias de adaptación al cambio climático basada en ecosistemas para la Empresa.
  4. Plan de restauración ecológica para los predios de la EAAB – ESP, con diseños detallados de restauración ecológica mínimo para 70 Ha. Incluye, Documento de Diseño de Proyecto (PDD) del Plan de Restauración Ecológica de la Empresa, bajo estándar reconocido.
  5. Caracterización fisiográfica, zonificación y estimación de las reservas de carbono forestal de los predios de la EAAB – ESP (GEODATABASE) en la zona de los nuevos predios de Chingaza propiedad de la Empresa.
  6. Análisis de vulnerabilidad y riesgo de la operación de la EAAB - ESP a la variabilidad y cambio climático. Incluye un Portafolio de soluciones basadas en la naturaleza con acciones de mitigación y estrategias de adaptación al cambio climático basada en ecosistemas para la zona de los nuevos predios de Chingaza propiedad de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP.
  7. Plan de restauración ecológica para los predios de la EAAB – ESP, con diseños detallados de restauración ecológica mínimo para 70 Ha. Incluye, Documento de Diseño de Proyecto (PDD) del Plan de Restauración
- Contrato de Prestación de Servicios No 1-05-24300-1467-2023

En el marco del Contrato 1-05-24300-1467-2023, se adelantaron procesos de restauración en 20 hectáreas de predios de la EAAB-ESP, con base en su plan de restauración como medida de adaptación al cambio climático. Las actividades incluyeron:

- Restauración ecológica de 20 hectáreas en polígonos ubicados en predios de la EAAB - ESP en los Embalses La Regadera y Chisacá, cuenca alta del Río Tunjuelo,
  - Suministro de 63.514 árboles
  - Instalación de 3.63 kilómetros de cerca protección en alambre de púa
  - Un primer mantenimiento a los árboles plantados con el fin de garantizar su supervivencia
  - Instalación de 100 perchas para avifauna
  - Seguimiento, monitoreo y sistematización de la información.
- Plan de restauración en la Reserva Forestal Protectora Bosque Oriental de Bogotá

Actualmente, la EAAB-ESP está avanzando en el proceso de restauración ecológica en sus predios ubicados dentro de esta reserva, con el objetivo de fortalecer la protección de las fuentes hídricas.

Estas acciones contribuyen a la recuperación y mantenimiento de áreas estratégicas para la recarga hídrica, asegurando la disponibilidad y calidad del recurso hídrico en el Distrito Capital frente a los efectos del cambio climático.

Así mismo, la EAAB ESP esta implementado medidas de adaptación en el sistema hídrico, la cual tiene como objetivo evaluar y fortalecer las acciones dirigidas a la sostenibilidad del sistema hídrico del Distrito Capital, Estas medidas buscan aumentar la capacidad de la ciudad para enfrentar los efectos del cambio climático y mejorar su resiliencia.

Las estrategias desarrolladas incluyen:

- Conservación y mantenimiento de las Reservas Distritales de Humedal (RDH),
- limpieza y restauración de ríos, quebradas y canales
- intervención integral en cuerpos de agua del sistema hídrico.

Frente a las estrategias mencionadas anteriormente, a continuación, se presenta el avance alcanzado durante el segundo semestre del año 2024:

*Conservación y Mantenimiento de las Reservas Distritales de Humedal (RDH):*

Se intervinieron 107,26 hectáreas en las siguientes cuencas:

- Fucha: 15,15 ha
- Salitre: 54,48 ha
- Tunjuelo: 24,10 ha
- Torca: 13,54 ha

A continuación, se presentan en detalle los resultados de las labores de mantenimiento realizadas en cada uno de los humedales:

CUENCA	Humedal	Franja Terrestre (Ha)	Franja Acuática (Ha)	Total, franjas por humedal (Ha)	Total, por cuenca (Ha)
<b>FUCHA</b>	Capellanía	2,30	2,48	4,78	15,15
	De Techo	0,20	0,54	0,75	
	El Burro	0,00	1,01	1,01	
	La Vaca	1,72	1,90	3,62	
	Meandro del Say	2,37	2,63	5,00	
<b>SALITRE</b>	Juan Amarillo o Tibabuyes	17,99	15,79	33,78	54,48
	Salitre	0,19	0,32	0,51	
	Santa María del Lago	0,10	0,48	0,58	
	Córdoba y Niza	0,91	0,40	1,31	
	Jaboque	5,03	13,27	18,30	

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898**

CUENCA	Humedal	Franja Terrestre (Ha)	Franja Acuática (Ha)	Total, franjas por humedal (Ha)	Total, por cuenca (Ha)
<b>TUNJUELO</b>	Complejo de Humedales El Tunjo	8,54	2,74	11,28	24,10
	Tibanica	0,41	4,98	5,39	
	Chiguasuque-La Isla	1,78	0,41	2,18	
	Tingua Azul	4,02	1,22	5,24	
<b>TORCA</b>	La Conejera	2,20	4,12	6,32	13,54
	Torca y Guaymaral	1,62	5,59	7,21	
<b>TOTAL</b>	16 RDH	49,38	57,88	107,26	

***Mantenimiento y conservación de ríos, canales y quebradas del sistema hídrico del distrito***

Se llevaron a cabo diversas actividades de limpieza y mantenimiento en el sistema hídrico del Distrito Capital. Estas acciones incluyeron:

- Retiro manual y mecánico de residuos sólidos, como sedimentos, materiales no aprovechables, residuos de construcción y demolición (RCD), llantas y vegetación.
- Mantenimiento de áreas verdes, mediante corte de césped, deshierbe, despaste de bermas, losas y taludes.
- Cuidado del arbolado, a través del plateo de árboles.

En total, estas intervenciones abarcaron 84,112 hectáreas de áreas asociadas al sistema hídrico del Distrito.

***Intervención Integral en Cuerpos de Agua del sistema hídrico del D.C***

Se realizaron actividades de mantenimiento de arbolado joven en un total de 8,97 hectáreas de elementos del sistema hídrico. Estas acciones se ejecutaron en el marco del Contrato de Prestación de Servicios No. 1-05-24300-1474-2022 y contribuyen directamente a:

- Fortalecer la cobertura vegetal en los cuerpos de agua.
- Mejorar la capacidad de captación de agua en las zonas intervenidas.
- Favorecer la estabilización de taludes, reduciendo riesgos de deslizamiento.
- Mitigar procesos de erosión, protegiendo la integridad del sistema hídrico.

Estas actividades refuerzan la resiliencia del ecosistema frente a los efectos del cambio climático y garantizan una mejor conservación de los recursos hídricos del Distrito.

***Pregunta:***

**13. “¿Cómo se están considerando las proyecciones climáticas para ajustar las políticas actuales de gestión del agua?”**

**Respuesta:**

La actualización de las políticas actuales del Distrito sobre gestión del agua es competencia de la Secretaría Distrital de Ambiente y la Secretaría Distrital de Planeación. La EAAB - ESP se encuentra trabajando en proyectos específicos que buscan implementar soluciones basadas en la Naturaleza para aumentar la resiliencia de los ecosistemas a los efectos del cambio climático. Este es el caso de la formulación del proyecto REDD+ Bogotá Región que se desarrolla en predios de la Empresa en las áreas de influencia de los sistemas de abastecimiento, con el fin fortalecer la conservación y restauración de estas áreas, para mantener coberturas de páramo y aumentar coberturas de bosque altoandino que apoyen la regulación hídrica, actualmente afectada por los efectos del cambio climático y la pérdida de cobertura vegetal tanto en la región central como en la Amazonía y la Orinoquía, zonas de donde proviene alrededor de un 50% del agua lluvia que regula el Páramo de Chingaza.

**Pregunta:**

**14. “Mencione, ¿Qué estrategias o acciones implementa para garantizar la participación de la ciudadanía en la definición de las medidas de racionamiento?, describa en su respuesta los logros, resultados y dificultades en la implementación de estas estrategias o acciones”.**

**Respuesta:**

La estrategia de participación ciudadana que proporciona la EAAB-ESP para que las personas y organizaciones sociales puedan ejercer el derecho a la participación, entre otros temas frente a medidas de racionamiento, son medios físicos, virtuales y telefónicos.

**Medios físicos:**

- **Participación en la Junta Directiva de la EAAB-ESP**

En la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá- ESP dos terceras partes de la Junta Directiva (3 personas) son representantes de los usuarios, Vocales de Control, organizados a través de los Comités de Desarrollo y Control Social de los servicios de agua y alcantarillado. Cada mes se realizan sesiones de trabajo en las cuales los vocales de control cuentan con voz y voto para todos los temas corporativos, entre ellos, el de abastecimiento de agua y racionamiento de este líquido.

- **Espacio con Vocales de Control de los servicios de agua y alcantarillado**

Para conocer las temáticas de interés de los Vocales de Control de los servicios de agua y alcantarillado, entre ellas las asociadas a temas de abastecimiento y racionamiento, la EAAB-ESP realiza sesiones de interlocución, todos los viernes desde febrero hasta noviembre de cada año. Allí se presentan los temas, se priorizan y se desarrollan con los profesionales idóneos.

- **Veedurías ciudadanas en las intervenciones**

En cada una de las intervenciones de la EAAB-ESP (contratos de obra y mantenimiento) se cuenta con un comité de veeduría ciudadana conformado por residentes del área de influencia directa e indirecta. En estos espacios se presentan observaciones y recomendaciones.

- **Puntos de atención presencial**

La EAAB-ESP cuenta con cinco (5) puntos de atención presencial en los cuales se pueden presentar inquietudes, necesidades y propuestas sobre la gestión de la entidad en general y sobre el tema del agua en particular (abastecimiento y racionamiento). Estos canales de atención se complementan en la Red CADE y SuperCADE de la ciudad. En el siguiente enlace se detallan los puntos de atención, publicados en el Manual de Participación de la EAAB-ESP.

- **Jornadas de sensibilización y capacitación**

En charlas, talleres y recorridos realizados particularmente con el grupo de interés de la comunidad de la EAAB-ESP, además de sensibilizar sobre el sistema hídrico y la corresponsabilidad ciudadana para su protección, desarrolla estrategias lúdicas (dibujos, murales y concursos; escuela de liderazgo ambiental) para identificar las maneras de aportar en la sostenibilidad del agua.

## **Medios virtuales**

En la EAAB-ESP se dispone de tres (3) canales de atención virtual para atención integral, entre ella la relacionada con inquietudes sobre el abastecimiento de agua y racionamiento: Chat, llamada web (Click to call) y WhatsApp.

De igual manera, a través de las redes sociales (Facebook, X e Instagram) se reciben y tramitan las necesidades de los ciudadanos en general y sobre el abastecimiento de agua y sobre el racionamiento en particular.

## **Atención telefónica:**

- **Línea de atención 116:** Ofrecemos atención a nuestros usuarios a través de dos (2) líneas gratuitas las 24 horas del día, los 365 días del año:
  - Bogotá: **Acualínea 116** (desde tu teléfono celular o fijo)
  - A nivel nacional (fuera de Bogotá): 01-8000116-007
- **IVR:** Este sistema telefónico automatizado de respuesta de voz permite a los usuarios interactuar con el servicio de la línea 116 de la EAAB-ESP y se redirige la llamada a un agente del call center o a un submenú para resolver las inquietudes y necesidades.



**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 145/25 – Radicado E-2025-009898**

En relación con los logros obtenidos por las estrategias desarrolladas, se ha venido brindando información actualizada en medios digitales y virtuales oficiales de la Empresa y medios de comunicación masivos (radial y televisivos) acerca de turnos y campañas relacionadas al racionamiento. Así mismo a través de la modernización de la factura se logró incentivar a nuestros usuarios en la reducción del consumo.

Por otra parte, se adelanta de manera permanente a través de eventos pedagógicos de sensibilización a los diferentes grupos de interés de la EAAB – ESP en el sector educativo, sector empresarial, comunidades y Transmilenio con el fin de lograr el mejor relacionamiento de los usuarios con el agua.

Finalmente, se fortaleció la coordinación interinstitucional con el IDPAC -Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal como estrategia para la consolidación de los pactos ciudadanos de agua en la propiedad horizontal de la ciudad. A nivel local se participa en los escenarios institucionales liderados por las alcaldías locales brindando la información referente a los planes operativos y lo concerniente al racionamiento.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCIA  
el 06/02/2025 a las 12:14:25 COT  
**NATASHA AVENDAÑO GARCIA**  
Gerente General

Anexo: Documento Excel denominado “Anexo 1. Modernización de infraestructura Acueducto”

Aprobó: Octavio Augusto Reyes Ávila, Gerente Corporativo Ambiental. Puntos 1,4,12 y 13  
Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro. Puntos 2,4,8, 9 y 11  
Pedro Antonio Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento. Punto 5  
Álvaro Rojas Fuentes, Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas. Punto 6  
Heyby Poveda Ferro, Secretaria General. Punto 7  
Fabián Santa López, Gerente Corporativo de Servicio al Cliente. Puntos 10 y 14

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO ALVARADO  
el 06/02/2025 a las 09:27:27 COT

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA LOPEZ  
el 06/02/2025 a las 09:11:23 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO  
el 06/02/2025 a las 09:14:35 COT

Aprobado por ALVARO ROJAS FUENTES  
el 06/02/2025 a las 09:11:11 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA  
el 06/02/2025 a las 09:41 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO  
el 06/02/2025 a las 11:25:13 COT

Aprobado por OCTAVIO AUGUSTO REYES AVILA  
el 06/02/2025 a las 09:19:04 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

